



2018-2019

SUOMEN OVIMARKET OY 1917559-9

KEKSIKATU 4, 13110 HML

WWW.YLIJAAMA.FI

Hyvä asiakas,

Pyydämme että tutustut yrityksemme käytäntöihin. Mikäli sinulle herää lisäkysymyksiä, vastaamme mielellämme. Tarvittaessa voit olla yhteydessä suoraan meihin puhelimitse 0108208800 tai sähköpostitse ylijaama@ylijaama.fi.

TAVARAN MAKSAMINEN:

Yrityksemme käytäntö on, että tuotteet maksetaan ennen toimitusta tai luovutusta. Asiakas voi maksaa ostokset kassaan, toimittaa kuitin maksusta sähköisesti tai vaihtoehtoisesti odotamme, että suoritus näkyy yrityksemme tilillä.

TILAUKSEN TOIMITTAMINEN:

Yrityksemme ensisijaiset käytännöt tilauksen toimittamisesta asiakkaalle ovat:

- Tavarat toimitetaan ennalta sovittuna ajankohtana sovittuun toimitusosoitteeseen.
- Aikataulun muutokset tehtävä viimeistään **kaksi (2) arkipäivää** ennen sovittua toimitusta.
- Tavarat toimitetaan asunnon ulko-ovelle tai pihaan; ja kerrostaloissa alaovelle tai portille.
- Toimitus vain sinne saakka minne kuorma-autolla pääsee. Varmistathan esteettömän kulun purkupaikalle.
- Tietyt, ovikoodi, portin korkeus ja leveys yms. tiedot ilmoitettava myyjälle ja tarvittaessa myös kuljettajalle ennen toimitusta.
- Asiakas huolehtii itse siitä, että on kuljettajaa vastassa.
- **Toimitus ei sisällä tuotteiden sisäänkantoa.** Varmista siis, että paikalla on henkilö siirtämässä tuotteet sisälle tai suojaan. Huomioithan, että osa tuotteista on painavia ja kantaminen **vaatii kaksi henkilöä.**
- Toimitukseen ei sisälly myöskään asennustöitä eikä vanhojen kalusteiden poisvientä.
- Toiveet ja muut yksityiskohdat käytävä läpi myyjän kanssa **ennen tarjouksen hyväksymistä.**

REKLAMAATIOT:

- Mikäli asiakas huomaa kuljetusvaurion, hänen on ilmoitettava siitä **viipymättä** kuljettajalle.
- Jos asiakas huomaa, että toimituksesta puuttuu osia tai kyseessä muu tavaravahinko, silloin asiakkaan on tehtävä reklamaatio **neljäntoista (14) päivän kuluessa** suoraan myyjälle.
- Suomen ovimarket Oy hoitaa huomautukset sekä reklamaatiot tapauskohtaisesti.
- Mahdolliset huomautukset tehtävä viipymättä myyjälle ja ehdottomasti ennen kasausta ja asennusta.